

**COOPERATIVA DE TRABAJADORES DE ERICSSON DE COLOMBIA
“COOERICSSON”**

INFORME DE GESTION 2019

Señores
**ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS
COOERICSSON**
Ciudad

En cumplimiento con el marco legal que nos rige y el Estatuto de Coericsson me permito presentar a la Asamblea General de Asociados el Informe de Gestión del año 2019, en donde se describen resultados financieros, balance social y actividades y proyectos ejecutados durante dicho año.

Los resultados que se presentan, son el reflejo del compromiso y apoyo recibido de parte del Consejo de Administración, al igual que del recurso humano con que cuenta Coericsson, María Isabel, Andrea y Karol. Gracias a todos ellos fue posible obtener los resultados que a continuación se presentan, pero también, nada menos importante la participación, el compromiso y las observaciones constructivas de cada uno de ustedes como Asociados.

RESULTADOS FINANCIEROS

Durante el 2019 Coericsson presento unos resultados financieros satisfactorios, conservando su solidez económica y patrimonial, además mejorando la recuperación de cartera, mostrando crecimiento sostenible y estable en cada uno de los servicios y beneficios que presta a sus Asociados, buscando siempre el bienestar de todos.

Es importante resaltar que se continuo con la tendencia a la disminución del disponible en un 12.58% pasando de \$674.414 en el 2018 a \$589.571 en el 2019; disponible que al cierre de diciembre de 2019 era inferior al valor de los créditos aprobados, los cuales ascendían a la suma de \$598.095, pero que por razones de registro de documentos no se alcanzaron a desembolsar antes de cierre de año.

Lo anterior hizo, que el Consejo de Administración autorizara al Gerente a gestionar la consecución de un cupo de crédito ante una entidad financiera; cupo que se gestionó, pero finalmente no fue necesario utilizar; sin embargo, está disponible para hacer uso de él, en el momento que se requiera.

La disminución del disponible se ve reflejado en un incremento de cartera del 11.21%, beneficiando a mas Asociados con créditos para sus diferentes proyectos y necesidades, generando unos mayores ingresos para Coericsson.

La rotación de cartera fue del 51.89%

Los activos se incrementaron en 6.91% con relación al año anterior, los pasivos disminuyeron en un 39.32% y desde luego, el patrimonio se incrementó en 7.35% debido principalmente al incremento en los aportes de los Asociados.

Los excedentes del año 2019 fueron de \$53.471, mostrando un incremento del 143,98% frente al año anterior, debido básicamente, al incremento en colocación y rotación de cartera, pero también a la exención del pago de parafiscales (Sena, ICBF. y salud) de acuerdo con la Ley 1943 de 2018; resultado satisfactorio si miramos también el incremento en cuanto al balance social en favor de los Asociados.

Los ingresos aumentaron en un 7.25% y los gastos solo en un 2.01%, razón por la cual se obtuvieron unos mayores excedentes en el mencionado periodo.

CARTERA

COMPOSICIÓN DE LA CARTERA

La cartera esta discriminada así:

Largo Plazo	\$5.016.989
Corto Plazo	\$ 415.481
Por Nomina	\$1.509.872
Por caja	\$3.922.598

Se resalta, que la cartera de Coericsson, es una cartera sana, que a diciembre 31 de 2019 asciende a la suma de \$5.432.470, y solo el 1.98% (\$107.570) se presenta como cartera superior a 60 días y está en cabeza de 4 Asociados. En el año 2019 se logró mantener y disminuir en alguna medida este porcentaje de mora.

CREDITOS OTORGADOS EN EL 2019 Y COMPARATIVO CON EL 2018

Durante el año 2019 se otorgaron 287 créditos, que ascendieron a la suma de \$2.818.828, discriminados así:

LINEA DE CREDITO	AÑO 2019	Partic.	AÑO 2018	Partic.
Largo Plazo	\$ 908.749	32,2%	\$ 586.065	20,2%
Educación	\$ 470.499	16,7%	\$ 421.682	14,5%
Vehículo	\$ 348.940	12,4%	\$ 58.468	2,0%
Inmueble	\$ 328.077	11,6%	\$ 606.323	20,8%
Vivienda	\$ 233.132	8,3%	\$ 514.151	17,7%
Compra Cartera	\$ 121.798	4,3%	\$ 155.773	5,4%
Recreación	\$ 100.124	3,6%	\$ 209.767	7,2%
Crédito personal	\$ 87.291	3,1%	\$ 117.501	4,0%
Corto Plazo	\$ 82.578	2,9%	\$ 59.169	2,0%
Valorización	\$ 67.009	2,4%	\$ 104.190	3,6%
Calamidad / Odontologico	\$ 32.547	1,2%	\$ 31.750	1,1%
Mercancia	\$ 20.263	0,7%	\$ 11.795	0,4%
Rotativo	\$ 17.821	0,6%	\$ 31.695	1,1%
TOTAL	\$ 2.818.828	100,00%	\$ 2.908.329	100,00%

Se destaca un importante incremento en las líneas de de crédito largo plazo, vehículo y educación, entre otros.

CREDITOS CON TASA DE INTERES DE BENEFICIO SOCIAL

Los créditos otorgados por estas líneas como son: Educación, Calamidad Doméstica, Odontología y Recreación, que son relevantes dentro del balance social de Coericsson, durante el año 2019 ascendieron a la suma de \$603.170, que representan el 21.40% del total de los préstamos.

INGRESOS Y EGRESOS

TOTAL, INGRESOS	\$646.102
POR SERVICIOS	\$629.583
INGRESOS FINANCIEROS	\$ 16.444
INGRESOS NO OPERAC.	\$ 75
TOTAL, GASTOS	\$592.630
GASTOS GENERALES	\$165.742
GASTOS DE PERSONAL	\$199.942
GASTOS BALANCE SOCIAL	\$226.946

EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE COERICSSON

Coericsson cuenta con unos Estados Financieros estables y satisfactorios, con una mayor colocación de cartera entre sus Asociados, que representa un incremento en sus ingresos por intereses corrientes, que cubren los gastos de funcionamiento y los beneficios que ofrece a sus Asociados, sin ningún inconveniente a corto, mediano y largo plazo.

Mientras Coericsson mantenga, la curva estable y preferiblemente ascendente en colocación de cartera y ésta sea una cartera sana, como lo es actualmente, continuará siendo la Cooperativa sólida y estable que presta a sus Asociados los servicios y beneficios contemplados en el objeto social.

La administración deberá continuar con la ejecución y seguimiento al plan estratégico trazado por el Consejo de Administración en el año 2017, y estar implementando y actualizando nuevas tecnologías y estrategias para mantener y mejorar los servicios y beneficios a sus Asociados, para que Coericsson se mantenga vigente y continúe siendo la entidad Cooperativa estable y sólida que ha sido durante sus 60 años de existencia.

BALANCE SOCIAL

BASE SOCIAL

NÚMERO DE ASOCIADOS A DICIEMBRE 31 DE 2019: 430

Durante el año 2019 se vincularon 32 nuevos Asociados y se retiraron voluntariamente 38 y lamentablemente fallecieron 3 Asociados.

Con el mayor respeto me permito mencionar sus nombres:

LUIS ANTONIO LOPEZ
BLANCA NELLY RODRIGUEZ DE FLOREZ
MISAEEL HERNANDEZ NARANJO

Asociados que mostraron siempre su fidelidad y compromiso cooperativo con el desarrollo y crecimiento de Coericcson.

COMPOSICIÓN DE LA BASE SOCIAL

La composición de la base social de Coericcson es la siguiente:

EMPLEADOS EDC	100 Asociados
OUTSOURCING DE EDC	7 Asociados
ASOCIADOS APORTES POR CAJA	323 Asociados

FONDOS

AUXILIOS OTORGADOS

Por fondos de solidaridad y servicios comunes, incluido el cargo a gastos después de agotados los fondos, se otorgaron auxilios por valor de \$79.908, discriminados de la siguiente forma:

- Por medicina prepagada y servicios funerarios: 230 auxilios por valor de \$21.903
 - Por fallecimiento y calamidad doméstica se otorgaron 3 auxilios por \$1.865
 - Por servicios comunes incluido el día de la familia (494 asistentes), el pasadía en junio a La Catedral de sal de Zipaquirá (38 asistentes), y 55 auxilios (matrimonio, nacimiento, lentes, mejores estudiantes, entre otros), por valor de \$56.140
- Con cargo al gasto \$63.198

EDUCACIÓN:

- Capacitación y actualización de empleados en normas cooperativas y administrativas \$1.071.000
- Se dictaron cursos virtuales de cooperativismo básico para 37 nuevos asociados, por valor de \$1.728.

SERVICIOS COMUNES Y SEGURIDAD SOCIAL:

DIA DE LA FAMILIA

Celebración Día de la Familia Coöericsson: Esta actividad se llevó a cabo en el restaurante campestre El Rekreo (Tenjo-Cund.), actividad con una gran acogida, asistiendo 494 personas entre Asociados (175) y familiares; logrando el objetivo de integración a nivel familia Coöericsson. Los Asociados y sus familias disfrutaron de las zonas verdes que posee el restaurante, como de las actividades de recreación programadas y desarrolladas durante el día, al igual que disfrutaron del almuerzo ofrecido en el salón principal del restaurante.

BONOS MEJORES ESTUDIANTES.

En el año 2019 se entregaron estímulos por valor de \$7.010 a 37 hijos de Asociados. Es de aclarar que, de este valor, \$3.410 para la premiación de los mejores estudiantes de preescolar, primaria y bachillerato, no se tomaron de los fondos de servicios comunes. Se tomaron de la bonificación que se recibió de Almacenes Jumbo (Sencosud) por la compra de los bonos de Navidad, mas no la de los estudiantes de pregrado, que esa partida sí se toma del fondo de servicios comunes.

BONOS DE NAVIDAD

En el mes de diciembre se hizo entrega de un poco más del 55% de los bonos de navidad para los Asociados e hijos menores de 12 años, y en estos primeros días del año 2020 se ha continuado con la entrega, quedando un número mínimo de bonos por entregar a esta fecha.

CONVENIOS EXISTENTES

Medicina Prepagada: Colsanitas y Medisanitas.
Colpatria plan original y alterno.
Colmedica plan zafiro

Asistencia Médica: Emermedica
Plan Medico Domiciliario Cosanitas Plus

Plan Odontológico: Coodontologos.

Plan educativo: Open English.

Seguros: Póliza de vehículos, hogar y vida.

Póliza exequial: Olivos y Candelaria.

Recreación: Decamerón

Comerciales: Teatro Nacional, El Tiempo y Semana.

Es de resaltar que el presente año se abrió el convenio del Plan Médico Domiciliario de Colsanitas, el cual ha tenido una importante acogida.

ANALISIS DEL BALANCE SOCIAL

VARIABLES	CALCULO	
Subsidio en la tasa de interés	* Cartera promedio 2019	5.033.294
	* Ingresos por credito 2019	620.353
	* Tasa promedio en prestamos	12,32%
	* Tasa promedio bancario	18,91%
	/consumo	18,91%
	* Subsidio en tasa	6,6%
	Valor en pesos	331.443 Mlls.
Bonos de Navidad y otros fondos	* Bonos de navidad y fidelidad	105.030
	* Fondo de solidaridad	23.768
	* Fondo de servicios comunes	56.140
	* Cursos cooperativismo	1.728
	* Apartamento Alcala	14.571
	* Asamblea 2019	41.972
	Total bonos y otros fondos	243.209 Mlls.
	Gran total	574.652 Mlls.
	* Sobre aportes promedio 2019	5.954.305
	Dividendo social	9,7%
Otras variables de la gestión social	* Número de asociados : 430 al finalizar el 2019, ingresaron 32	
	* 182 (42%) asociados están por encima de los 40 años	
	* 138 (32%) mas de 60 años.	
	* Uso de crédito: 214 asociados (49,8%) por \$5,432,470	
Beneficios y gastos vinculados a asociados	\$ 227 sobre el total de los ingresos (35%)	

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO - SARLAFT

En el 2019 se adquirió el software Coplix, para la administración y trazabilidad de riesgos SARLAFT, al cual, se le ha venido haciendo el seguimiento y control necesario, en especial a los posibles casos de riesgo o de alarma señalados por el sistema.

ACTUALIZACIÓN DE DATOS

En cumplimiento con la Circular Externa 004 del 2017 de la Supersolidaria, respecto a que debemos garantizar un conocimiento total de las actividades financieras de cada uno de los Asociados, actividad económica y consistencia de transacciones, para la prevención y control del lavado de activos y financiación del terrorismo - SARLAFT, en el mes de diciembre como todos los años anteriores, se solicitó a todos los Asociados, la actualización de datos, la cual se debe realizar de forma anual.

Se ha tenido la colaboración y actualización de datos de la gran mayoría de Asociados, pero aun falta un número reducido que no lo han realizado; se continua con el seguimiento a aquellos Asociados que aun no lo han realizado, para que lo hagan en el menor tiempo posible.

OPERACIONES CELEBRADAS CON ADMINISTRADORES

Todas las operaciones celebradas con los administradores, fueron totalmente ajustadas a lo previsto en la Ley, al Estatuto y a los Reglamentos internos de Coericsson.

SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST)

Se continúa haciendo seguimiento al SG-SS, llevando a cabo en el año 2019 una actualización documental al sistema y una auditoría interna.

LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS O HABEAS DATA

Se continúa dando estricto cumplimiento a la protección de datos de nuestros Asociados y de la información que manejamos, en cumplimiento con la Ley.

APARTAMENTO EN ALCALA DE LA ESTANCIA

En el transcurso del año de 2019 el apartamento fue utilizado por 29 Asociados, 6 menos que el año anterior; durante 92 días, lo que representa una disminución tanto, en el número de visitas como en el número de días de utilización.

El cumplimiento de las normas tanto en piscinas como en zonas comunes y en el apartamento por parte de los Asociados y sus acompañantes fue correcto y esperamos que continúe así.

De otra parte, en el mes de junio se pagó la tercera y última fracción de la cuota extraordinaria aprobada por la asamblea extraordinaria de la copropiedad en septiembre del año 2018, por valor de \$1.770.000

REVISION Y REFORMA DE REGLAMENTOS

Durante el año 2019 conjuntamente con el Consejo de Administración, se realizó revisión general y se reformaron y actualizaron todos los Reglamentos de Coericsson.

OTRAS ACTIVIDADES

RECREACION – PASADIA Junio

Junto con el comité de recreación se concretó un pasadía en el Tren de la Sabana, con ingreso a la Catedral de Sal de Zipaquirá, se inscribieron 38 personas entre Asociados y familiares, el cual se realizará este sábado 20 de julio.

RECREACION Septiembre

Se programó una salida o excursión de cinco días, cuatro noches, eligiendo una de las dos siguientes alternativas: Barú en Cartagena o Eje Cafetero (Panaca y Parque del Café), con Hoteles Decamerón. Solo una Asociada mostro interés en inscribirse.

RECREACION Octubre

La salida de tres días, dos noches programadas para el segundo puente de Noviembre (9 al 11) con destino al Huila, incluyendo vista a Playa Juncal, Termales de Rivera y Desierto de la Tatacoa; solo se inscribieron 7 personas, razón por la cual no se pudo llevar a cabo, se requería un mínimo de 35 personas.

Se persistirá en buscar para el presente año nuevas opciones de integración, recreación y esparcimiento.

APORTE EN EDUCACIÓN PÚBLICA E IMPUESTOS

Coericsson en cumplimiento con el artículo 142 de la Ley 1819 de 2016, del denominado Fondo de Educación, es decir, del 20% del excedente del año 2018 destino el 5% de dicho excedente, equivalente a \$1.096.000 donándolos al **INSTITUTO TECNICO AGRICOLA -ITA** de Buga - Valle, para apoyar capacitación de jóvenes de escasos recurso de sectores marginados; Instituto autorizado para recibir dicha donación de acuerdo con listado contemplado en la Circular Externa N° 26 de 2018 expedida por el Ministerio de Educación Nacional.

El otro 15% de este fondo, se pagó a la DIAN como impuesto, de acuerdo con lo prescrito en la Ley, anteriormente mencionada.

CREACION BOTON PAGO PSE

Para facilidad de los Asociados, en convenio con el banco GNB Sudameris se creó el botón de pago PSE, el cual se instaló en la página WEB de Coericsson y permite que los Asociados sin necesidad de desplazarse a las entidades bancarias, pueden realizar los pagos de sus obligaciones con Coericsson, desde la comodidad de su oficina, hogar o sitio donde se encuentren, sin ningún costo para el Asociado y con información en línea para Coericsson.

El promedio de utilización ha sido de 81 transacciones por mes. Un número importante pero la idea es que más Asociados lo puedan utilizar.

ASOCIADOS NO HABLES

Se facilitó de forma oportuna la información de acuerdo con el Estatuto, de los Asociados no hábiles a la Junta de Vigilancia para su respectiva verificación y posterior publicación, como no hábiles para participar en la presente Asamblea.

AGRADECIMIENTO

Finalmente, reiterar mi agradecimiento al Consejo de Administración por la confianza depositada y el apoyo que me han brindado durante este año de gestión administrativa.

A la Junta de Vigilancias, por su compromiso, sus aportes y observaciones permanentes a favor de Coericsson.

A las tres personas que trabajan conmigo en la parte administrativa de Coericsson, por su compromiso, desempeño y dedicación en cada una de sus funciones.

Al Sr. Revisor Fiscal, por sus oportunos conceptos cuando se le han solicitado, e igualmente, por sus informes y observaciones mensuales que entrega al Consejo de Administración y a la Gerencia.

También, a todos los Asociados, mi reconocimiento por el apoyo recibido, por sus observaciones y comentarios constructivos y por el compromiso que siempre muestra hacia Coericsson.

GRACIAS

JESUS ANTONIO SILVA GOMEZ
Gerente

Bogotá D.C., marzo 28 de 2020