

INFORME JUNTA DE VIGILANCIA

Apreciados Asociados:

Queremos agradecer la confianza depositada por ustedes y nos permitimos presentar a la Asamblea el balance de las actividades realizadas durante este período:

Se hizo el acompañamiento respectivo a cada una de las reuniones ordinarias y extraordinarias del Consejo de Administración, se participó en los Comités de Vivienda, Educación y Evaluación de Cartera, lo que nos permitió evidenciar que todas las decisiones tomadas y sus acciones administrativas se han realizado a cabalidad, cumpliendo con lo establecido por la ley y los estatutos que rigen nuestra cooperativa.

Se aprovechó la asistencia en la Asamblea en el 2019 y se aplicó una encuesta de satisfacción con una participación de 151 asociados donde se evidenció lo siguiente:

- Las líneas de crédito es el servicio más usado por los asociados y como respuesta a la encuesta, la administración hizo el lanzamiento del crédito rotativo.
- Los servicios de medicina prepagada, seguros de vehículos y servicios funerarios es la segunda línea de utilización de los asociados.
- Respecto a recreación se evidenció que la actividad del Día de la Familia es el evento que más han aceptado nuestros asociados. Dando continuidad a los resultados respecto a Recreación, durante el 2019 , la administración hizo la invitación a varias actividades y/o paseos recreativos, eventos que no pudieron ser realizados por falta de participación.

Se recibieron y respondieron los correos de los asociados con sus sugerencias, quejas y reclamos, dando el trámite correspondiente.

Se hizo el acompañamiento, en la revisión y ajuste de Estatutos y de reglamentos, cumpliendo con lo establecido por la Ley y los cuales se han puesto en la página web para consideración y aprobación de la Asamblea.

Se realizó la revisión de créditos en una labor adicional a la Revisión de Cartera, y realizó las sugerencias pertinentes.

Se hizo la recepción y revisión de las planchas para la conformación del Consejo de Administración y de Junta de Vigilancia para el período 2020-2021, es de resaltar que sólo se recibió UNA, por lo que seguimos invitando a nuestros

asociados a ser partícipes de la Administración de nuestra Cooperativa, con su ayuda, podremos seguir aportando nuestras ideas en beneficio de todos.

Y por último queremos invitar a nuestros asociados a mantener actualizada sus datos de información personal y financiera, que sea transparente y verídica a fin de poder continuar prestando los servicios y beneficios de acuerdo a su perfil.

De parte de la Junta de Vigilancia, los invitamos a cuidarse, a seguir las recomendaciones dadas por el Ministerio de Salud a nivel nacional y que en estos momentos difíciles por los que está pasando nuestro país, sigamos siendo la gran familia Coericsson. Quédate en casa!!!...

Cordial saludo,

NORMA SALAMANCA

ENRIQUE MOTTA C.

JENNY HERRERA